



Mesurer l'incidence de l'engagement citoyen

Projet dirigé par le Centre de recherches sur les politiques (CRP) – Inde

Résumé

L'influence de l'action et de l'engagement citoyens sur la gouvernance et les résultats du développement « pro-pauvres » est devenue un important sujet de recherche ces dernières années. Afin de contribuer au débat, d'aider à comprendre les stratégies en matière d'engagement citoyen et d'évaluer leur incidence sur les résultats du développement, le CRP a organisé deux ateliers avec le concours du réseau Collaboration for Research on Democracy (CORD). Le premier atelier, qui s'est tenu à Delhi en décembre 2012, a consisté à éditer un livre sur la médiation et la politique qui dérange. Organisé au Cap en mai 2014, le second a permis tout d'abord de préciser la structure et la mission fondamentales du CORD, puis de cartographier les pratiques démocratiques et d'examiner le rôle des médias sociaux pour transformer les relations entre les citoyens et l'État et promouvoir l'activisme. Aussi les partenaires ont-ils conçu divers outils méthodologiques, notamment une plateforme interactive et des récits numériques. Ils ont également préparé un certain nombre de documents de travail et d'articles de journaux et d'opinion.

INSTITUTIONS COLLABORATRICES

Ce projet a permis au CRP de renforcer son partenariat avec le CORD, qui est un réseau de chercheurs et de praticiens qui collaborent sur les thèmes de la citoyenneté et de la démocratie.

CE QU'ILS ONT FAIT ET POURQUOI

Des fonds de contrepartie de l'Initiative Think tank ont servi à financer deux des principaux ateliers du CORD. Le premier atelier a été organisé par le CRP à Delhi en décembre 2012 et le second s'est tenu au Cap en mai 2014.

Le premier a consisté à éditer un livre sur la médiation et la politique qui dérange. Organisé au Cap, le second a permis de cartographier les pratiques démocratiques et d'examiner le rôle des médias sociaux pour transformer les relations entre les citoyens et l'État, et de clarifier la structure et la mission fondamentales du CORD, tout en intégrant davantage le CRP et d'autres cercles de réflexion financés par l'Initiative Think tank dans les activités nouvelles et existantes des groupes de travail du réseau.

Les groupes de travail actuels du CORD s'occupent des questions suivantes :

1. Savoir, technologie et démocratie
2. Activistes, institutions et changement
3. Citoyenneté économique et politique
4. Marginalisation et prestation de services sociaux
5. Consolidation de la paix urbaine

La mission nouvellement renforcée du réseau consiste à « contribuer à une citoyenneté inclusive et à une gouvernance démocratique grâce à une recherche appliquée fondée sur la collaboration ».

Le réseau CORD, qui est chargé d'étudier les thèmes de la démocratie et de la citoyenneté dans le monde, privilégie les modes de collaboration qui font appel à une approche horizontale et participative et qui visent à prendre en compte le point de vue de tous ses membres. Voici ce dont il a été notamment question pendant les ateliers :

- Wikis « de faible technicité » pour la conception conjointe de l'énoncé de mission et les valeurs du CORD en tant que réseau;
- Applications EtherPad en ligne pendant les discussions du groupe de travail pour que tous les participants puissent collaborer au même document électronique;
- Mise en commun interactive de méthodes de recherche et de pratiques exemplaires au moyen de présentations PowerPoint et vidéo, suivi d'une période de questions générale;
- Discussions en petits et grands groupes sur ce que signifie le fait d'être un « citoyen » du CORD et l'incidence que cela devrait avoir sur ses activités et méthodes de travail;
- Activités de réseautage informelles avec des organisations locales pour renforcer l'identité et le rayonnement internationaux du CORD.

En ce qui concerne les méthodes de recherche planifiées, beaucoup d'idées ont émergé de chaque groupe de travail. Celui qui était chargé du volet « activistes, institutions et changement » compte utiliser une

méthodologie basée sur des « récits d'espoir », qui permettrait de souligner les résultats positifs d'activistes qui travaillent dans des cadres institutionnels. Le groupe s'occupant du volet « savoir, technologie et démocratie » se propose de créer un « paysage littéraire vivant » qui cartographierait la littérature en accès libre pour créer un aperçu visuel sur les thèmes de l'ouverture, des mégadonnées et des mouvements sociaux en réseau.

RÉSULTATS

Dans l'ensemble, les participants ont bien accueilli la structure, le contenu et les résultats des ateliers. Dans les semaines et mois précédents, on appréhendait la réaction des nouveaux partenaires de l'Initiative Think tank à l'idée d'intégrer un réseau où les membres ont déjà l'habitude de travailler ensemble. Le comité directeur du CORD, qui est conscient de cet obstacle potentiel, a conçu le programme et les activités de telle sorte que les partenaires de l'Initiative Think tank aient le sentiment de contribuer également à la conception des prochains plans d'action et structures de gouvernance pour le réseau. Par exemple, l'énoncé de mission et les méthodes de travail du CORD ont été conçus pour encourager le plus possible la participation. Généralement, le CRP et les autres partenaires de l'Initiative Think tank ont aimé leur expérience au sein du réseau, et se sont dits disposés à participer aux prochaines réunions et activités des groupes de travail.

Les participants ont également indiqué avoir énormément profité de la mise en commun de diverses méthodes de recherche et de l'adoption de la nouvelle plateforme du CORD comme outil pour travailler ensemble en dépit de la distance. Il s'agit de deux aspects que le CORD espère continuer à mettre au point au cours de la prochaine année.

PROCHAINES ÉTAPES

L'approche horizontale de la communication, de la recherche et de la collaboration est très certainement la caractéristique qui définit le plus le CORD en tant que réseau. Depuis qu'il collabore avec des membres du monde entier dotés de compétences, priorités et façons de travailler diversifiées, il sait l'importance d'utiliser des méthodes de collaboration qui font ressortir les forces individuelles. Le CORD a donc jugé que les méthodes participatives pour susciter la mobilisation et la collaboration sont souvent ce qu'il y a de plus efficace dans ce contexte et pour assurer la durabilité du réseau à long terme. Les méthodes et les activités comme les « wikis de faible technicité » la mise en commun de méthodes de recherche individuelles et l'utilisation des applications EtherPad pour rédiger collectivement des documents sont toutes importantes pour que chacun se sente écouté et respecté et demeure investi dans les activités du réseau.

Ces méthodes risquent toutefois de ne guère se répandre, car la pleine participation prend généralement plus de temps que les autres approches plus descendantes. Le CORD a donc déterminé que des ateliers constitués de 20 à 30 participants sont l'idéal pour ce genre de collaboration.